



**S I N A
Health**

ANNONCE

28^{ème} cours international sur le Financement Basé sur la Performance en Santé, Education et Administration Organisé à Kigali du 6 au 17 Mai 2013

Le cours FBP sera organisé par Health Development and Performance (HDP), School of Public Health (SPH) - National University of Rwanda (NUR) et SINA Health. Ce 28^{ème} cours répond à l'intérêt croissant d'implémentation de programmes FBP dans le monde. Depuis 2007, 27 Cours Internationaux ont été organisés et ont réunis plus de 700 participants. Cette masse critique apporte déjà son expertise dans la mise en œuvre du FBP, ce mécanisme de réforme du système de santé de plus en plus adopté dans différents pays. L'animateur principal du cours sera le Dr Robert SOETERS de SINA Health qui vit les expériences sur le FBP depuis fin 1990 en Asie et qui, depuis 2000, a introduit le FBP dans plusieurs pays africains. Les co-facilitateurs seront Dr. Claire Bokanga Rwiyereka, HDP et Dr. Manassé Nzayirambaho de l'école de Santé Publique (SPH-NUR). Le SPH, Kigali abritera le présent Cours. Des thèmes d'actualités comme le FBP dans l'éducation, Mutuelles, PBF communautaire feront parti des réflexions pendant cette formation. La méthodologie appliquée sera mixte : exposés-débats en privilégiant les méthodes d'apprentissage des adultes. Une technologie « Turning Point » sera utilisée. Cela permettra de poser des questions aux participants et chacun pourra répondre aux questions, sans être influencé, à l'aide d'une télécommande. Le logiciel affichera immédiatement la tendance des

votes de participants. Cela permet d'évaluer la compréhension de chaque participant au regard des réponses données.

La formation inclura un travail de terrain et il sera utilisé une méthodologie d'apprentissage des adultes. Les différents groupes seront encouragés à développer leur plan d'action à ramener dans leur lieu de travail. Il y aurait des sessions plénières et jeux des rôles guidés. Les sessions plénières et les travaux de groupes seront assistés par les facilitateurs. Le cours recevra certains invités de marque qui partageront leur expérience en PBF avec les participants.

A la fin de la formation, il est prévu un test qui donnera droit à un Certificat de Mérite, de Distinction ou de Participation.

1. Pourquoi un cours FBP?

Depuis la fin des années 1990, des actions pilotes de FBP ont été développés dans plusieurs pays sous le concept de « la contractualisation », Des études menées ont montré que le FBP aboutit à des résultats encourageants en termes quantitatifs, qualitatifs tout en prônant l'équité.

Le FBP est apprécié par les acteurs et bénéficiaires pour les raisons suivantes:

- Pour la population, le FBP favorise une meilleure organisation des services de santé de qualité avec un personnel nettement plus engagé envers les patients.
- Pour le personnel de santé, le FBP est une approche intéressante car il permet d'augmenter sa rémunération en fonction de la performance individuelle
- Les autorités gouvernementales (MOH) s'appuient sur le FBP afin d'améliorer rapidement et efficacement les services sociaux et de ce fait, l'état de santé de la population.
- Pour les organisations bailleurs de fonds, le FBP est un instrument intéressant pour atteindre les objectifs du millénaire pour le développement.

L'approche de financement sur base de la performance sort les acteurs de leur zone de confort ; ce qui suscite des craintes ou malentendus chez ceux qui n'ont pas encore fait contact avec ce système de financement. En raison du potentiel du FBP à améliorer la gestion des systèmes de santé et surtout de la persistance de craintes de certains groupes d'acteurs, ce cours est indispensable pour répondre à un besoin d'information. Ce cours ne portera pas seulement sur les théories FBP et les meilleures pratiques prônées par celui-ci, mais présentera aussi les instruments FBP de mise en œuvre, les techniques de plaidoyer et de prévention d'éventuels conflits engendrés par le FBP. Le Cours développera avec les participants de plusieurs horizons, des conditions minimums requis pour que le FBP apporte les effets souhaités. Par ailleurs, des outils importants tels que le plan de business/Plan d'action et l'outil d'indice seront présentés et adaptés au contexte réel de travail des participants.

Le feedback obtenu des cours antérieurs a montré qu'une fois les participants informés sur les théories FBP, les meilleures pratiques et les instruments de mise en œuvre, ils deviennent des acteurs du changement.

Ce cours de 14 jours compte aller au-delà des connaissances déjà publiées sur le FBP à travers la présentation des expériences les plus récentes et les résultats des débats récents sur l'approche qui n'ont pas encore faits objet de publication.

2. Buts, objectifs d'apprentissage et résultats attendus du Cours International FBP

Buts : Ce cours vise à *renforcer les compétences des acteurs impliqués dans la mise en œuvre des programmes de santé*

Objectif d'apprentissage 1 :

A la fin de la formation, les participants seront capables de décrire les théories FBP, les meilleures pratiques et les outils pertinents pour mettre le financement basé sur la performance en pratique, de décrire les principes clés du FBP et de bonne Gouvernance

Objectif d'apprentissage 2 :

A la fin de la formation, les participants auront développé des capacités pour mener un plaidoyer en faveur des programmes FBP

Résultats attendus du Cours International FBP

Le cours permettra :

- ✓ D'augmenter la masse critique de gens qui adhèrent et veulent appliquer le financement basé sur la performance
- ✓ De maîtriser les théories du FBP ainsi que les outils pertinents pour mettre le financement basé sur la performance en pratique.
- ✓ De montrer la synergie du FBP avec d'autres mécanismes de financement de la santé

3. Aperçu sur les modules de formation

Module 1: POURQUOI CE COURS FBP, BUTS & METHODOLOGIE.

Dans ce module, il est expliqué le grand potentiel du FBP, le besoin encore vif d'information, en FBP, les malentendus et les craintes pour le changement chez des groupes moins informés sur le FBP. Le module prépare les participants sur le bien fondé d'un changement et la stratégie à utiliser pour convaincre les opposants du système. L'approche d'apprentissage utilisée durant ce Cours est « l'apprentissage pour adultes ».

Module 2: QU'EST-CE QUE C'EST LE FBP ET MECANISMES D'EQUITE.

Le module présente la définition du FBP et montre en quoi ce nouveau système de financement diffère fondamentalement des stratégies traditionnelles de financement de santé. Le module donne en outre une description détaillée des 11 meilleures pratiques FBP et montre comment en

FBP, la question d'équité est abordée.

Module 3: LES THEORIES LIEES AU FBP ET LA BONNE GOUVERNANCE.

Le module présente les théories d'analyse des systèmes, de choix public, et de contractualisation. Il introduit en plus la microéconomie et les principes du libre marché. Le module aborde également les concepts de : santé publique, économie de la santé, décentralisation et bonne gouvernance.

Module 4 : MICROECONOMIE ET ECONOMIE DE LA SANTE

Il identifie certaines des principales définitions économiques, les théories et les principes. Le module explique comment les principes économiques peuvent être appliqués dans les systèmes de santé et dans la gestion des formations sanitaires. Il décrit les potentialités offertes par le FBP par comparaison avec d'autres types de financement tels que le financement par « inputs », la gratuité des soins et l'assurance maladie.

Module 5 : POLITIQUE NATIONALE, RÉGULATION & ASSURANCE QUALITE

Ce module décrit les objectifs socio-économiques de l'Etat et les politiques nationales de santé. Il explique en outre les dilemmes entre la rationalité technique et les choix normatifs dans une société donnée. Le module montre comment prévenir les conflits d'intérêts pour donner une chance à des politiques de santé rationnelles. Il décrit par ailleurs le rôle régulateur du Ministère de la Santé et met beaucoup plus l'accent sur l'assurance qualité.

Module 6 : AGENCE d'ACHAT de PERFORMANCE (AAP), LA COLLECTE DE DONNÉES ET DE LA VÉRIFICATION

Ce module précise le rôle des ADCV dans le système de FBP. Il s'articule également sur la façon dont les données FBP sont collectées et pourquoi en général les systèmes de collecte de données de routine sont moins outillés pour réaliser la même chose. Il explique en outre comment améliorer les outils de collecte de données dont les registres des formations sanitaires, les formulaires de rapports mensuels d'activités ainsi que les supports de vérification des données médicales par l'équipe technique de l'ADCV.

Module 7 : INTERACTION COMMUNAUTÉ - PRESTATAIRE & MARKETING SOCIAL

Le module présente l'évolution des théories concernant l'interaction entre la communauté et les prestataires de santé. Il décrit la participation communautaire de l'époque des Soins de Santé Primaires ainsi que le marketing sociale FBP et montre comment renforcer la voix de la communauté. Il décrit en outre comment les ONG locales vérifient les outputs FBP et comment elles peuvent mener des enquêtes de satisfaction des patients dans un but de faire entendre la voix du client.

Module 8 : DEVELOPPEMENT D'UN PROJET FBP, HYPOTHÈSES FATALES & PLAIDOYER

Le module montre comment initier de nouveaux projets FBP et la façon d'examiner le plus tôt possible leur faisabilité. A travers ce module, les participants verront comment détecter à temps des hypothèses fatales empêchant le démarrage d'une initiative FBP. Il offre de surcroît un aide mémoire pour le plaidoyer en faveur d'une action FBP.

Module 9: RÉOLUTION DES CONFLITS ET TECHNIQUES DE NEGOCIATION POUR LE FBP

Dans ce module, les participants se rendront compte que lors du passage vers le FBP, l'atteinte des résultats escomptés nécessite parfois des réformes organisationnelles fondamentales et profondes. Dans un tel contexte, l'anxiété et les conflits entre les intervenants sont alors inévitables. Le présent module vise à doter les participants de compétences et d'un savoir faire nécessaires qui leur permettront de gérer de tels conflits et à négocier les meilleurs résultats possibles.

Module 10: ETUDES DE BASE & EVALUATION DES PROGRAMMES FBP

Le module montre l'importance des études de base (ménages, formation sanitaire et focus group) dans l'analyse du problème, le choix des indicateurs et le développement des stratégies en rapport avec les interventions FBP. Le module oriente également les participants sur les principales sources possibles de biais dans la conduite des enquêtes.

Module 11 : INDICATEURS OUTPUTS FBP ET LES SUBVENTIONS

Le Module montre sur base d'expériences antérieures, les indicateurs FBP objectivement vérifiables (SMART) les plus couramment utilisés dans le secteur de la santé. Il montre par ailleurs comment calculer les cibles par indicateur dans une population donnée. Il insiste sur la façon d'établir le subsidie unitaire par indicateur.

Module 12: GESTION DES FORMATIONS SANITAIRES: PLAN D'ACTION

Ce module présente les principes clés d'une gestion autonome d'une formation sanitaire qui cadre bien avec le plan d'action utilisé comme outil de négociation du contrat. Le module explique en outre le cycle de gestion du plan d'action à travers sa mise en application.

Module 13: GESTION DES FORMATIONS SANITAIRES: LE SYSTÈME DES INDICES

Le module porte surtout sur l'utilisation (en format Excel ou manuellement) d'un outil de gestion introduit avec le FBP à savoir « l'Outil d'indices » par les formations sanitaires dans l'enregistrement des recettes, l'affectation des dépenses et le calcul du bonus individuel.

Module 14: **LE COSTING D'UNE INTERVENTION FBP**

Le Module porte sur la budgétisation d'une **intervention** FBP. Le participant apprendra à appliquer l'outil EXCEL de Costing.

Module 15 : **LE PBF DANS LE SECTEUR DE L'EDUCATION**

Ou serait décrit le montage institutionnel et le rôle des différents acteurs, les choix des indicateurs fixes et variables pour les écoles, le plan d'action, résumé trimestriel, la vérification communautaires par les associations locales et calculs des subsides.

Module 16 : **LE PBF DANS LE SECTEUR DE L'ADMINISTRATION**

Dans le but d'atteindre de bons résultats dans les différents secteurs, ce module est un outil qui présente en synthèse les meilleures pratiques du PBF dans la mise en œuvre des services administratifs. Ceci vise le changement de comportement des prestataires administratifs.

4. Profil et processus de sélection des participants au cours FBP

Le nombre maximal sera de 30 participants. Le cours est destiné aux : décideurs politiques ; Cadres chargés de l'implémentation/ mise en œuvre des projets FBP ; formateurs FBP et ; bailleurs de fonds. Ce cours s'adresse à des participants qui réalisent l'importance d'adhérer à l'approche de financement basé sur la performance et qui veulent y participer dans le cadre de leur travail futur. Le cours s'adresse également à des personnes qui ont de l'influence sur la politique au niveau local, national ou international.

Sur la base des critères ci-dessus le candidat est invité à:

1. Remplir le formulaire d'inscription qui est joint à ce courriel - y compris le parrainage
2. Ecrire une courte lettre de motivation de 100 mots
3. Envoyer son CV.

5. L'organisation du cours et certificat

Ce cours est payant et les participants doivent indiquer le nom de l'organisation qui finance leur participation ou s'ils paient eux-mêmes. Le tarif est de \$ 2500 et comprend l'hébergement, la restauration à l'hôtel, la connexion internet, les coûts liés au Cours lui-même (les documents de formation). Le cours propose également aux participants une visite guidée sur le terrain d'une journée dans des établissements locaux de santé. Pour les participants non logés et qui n'auront pas besoin de déplacement le tarif sera de \$ 1500.

Transfert Bancaire à

Intitulé du compte	:	Health, Development and Performance (H.D.P)
Nom de la banque	:	Banque Commerciale du Rwanda, B.P.354 Kigali - Rwanda
Numéro de compte	:	010-5031508-02-26/ USD
Code Swift	:	BCRWRWRW

La coordination des paiements sera assurée par :

Mme Uwibambe Espérance à uwibambe.esperance@hdp-rw.org

Cependant, les coûts liés aux billets d'avion ou aux visas ne sont pas inclus dans ce tarif. Les participants seront priés de payer des frais d'hébergement supplémentaires au cas où ils arriveraient avant dimanche le 5 Mai, 2013 ou qui quitteraient Kigali après samedi 18 Mai 2013.

Il est fortement recommandé aux participants de prendre leur ordinateur portable afin de mieux participer activement dans des sessions d'exercices pratiques.

À la fin du cours et après avoir réussi un test à choix multiples, le participant recevra un certificat. En cas où le score obtenu sera de 90% ou plus, le participant aura droit à un certificat de distinction. A 55% et plus, le participant obtiendra un certificat de mérite et à un score inférieur à 55%, le participant n'aura qu'un certificat de participation. Le dernier scénario a été rare pendant les cours précédents.

Veillez envoyer votre CV et fiche d'inscription au point focal :

Dr. Claire B. Rwiyereka

-rwiyereka.claire@hdp-rw.org

-Mobile : +250782286889

Localement la logistique sera assurée par

Mme Uwibambe Esperance

-uwibambe.esperance@hdp-rw.org

- Mobile: + 250 788519803

Et

Mr. Collins Kamanzi

-ckamanzi@nursph.org

- Mobile: 250788673388

En cas de questions techniques, on peut s'adresser à :

Dr. Robert Soeters, SINA Health

Robert_Soeters@hotmail.com

Dr. Claire Bokanga Rwiyereka, HDP

rwiyereka.claire@hdp-rw.org

Dr. Manassé Nzayirambaho, SPH-NUR

mnzayira@nursph.org

Merci et soyez les bienvenus